



Guide utilisateur

du portail famille e-enfance

Guide d'utilisation du portail, à destination des familles
Version : 01 | mise à jour novembre 2014

Pour accéder au portail famille, vous avez besoin :



un ordinateur connecté à internet



du navigateur internet *mozilla firefox*

version 30 (minimum)

www.mozilla.org/fr/firefox

Il est possible qu'avec d'autres navigateurs
(explorer, chrome, safari, android, opéra...)
certaines fonctionnalités du portail ne soient accessibles.

se connecter au portail

via le site de votre commune

[Bessins \(www.bessins.fr\)](http://www.bessins.fr)

[Chatte \(www.commune-chatte.fr\)](http://www.commune-chatte.fr)

[Chevrières \(www.chevrieres.fr\)](http://www.chevrieres.fr)

[Dionay \(www.dionay.fr\)](http://www.dionay.fr)

La Sône (prochainement)

Montagne (prochainement)

[Murinais \(www.murinai.fr\)](http://www.murinai.fr)

[Saint-Antoine l'Abbaye \(www.saint-antoine-labbaye.fr\)](http://www.saint-antoine-labbaye.fr)

[Saint-Appolinard \(www.saint-appolinard.fr\)](http://www.saint-appolinard.fr)

[Saint-Bonnet de Chavagne \(www.saint-bonnet-de-chavagne.fr\)](http://www.saint-bonnet-de-chavagne.fr)

[Saint-Hilaire du Rosier \(www.saint-hilaire-du-rosier.fr\)](http://www.saint-hilaire-du-rosier.fr)

Saint-Lattier (prochainement)

[Saint-Sauveur \(www.saintsauveur38.fr\)](http://www.saintsauveur38.fr)

[Saint-Vérand \(www.saint-verand.fr\)](http://www.saint-verand.fr)

[Têche \(www.teche.fr\)](http://www.teche.fr)

[Beaulieu \(www.beaulieu.sud-gresivaudan.org\)](http://www.beaulieu.sud-gresivaudan.org)

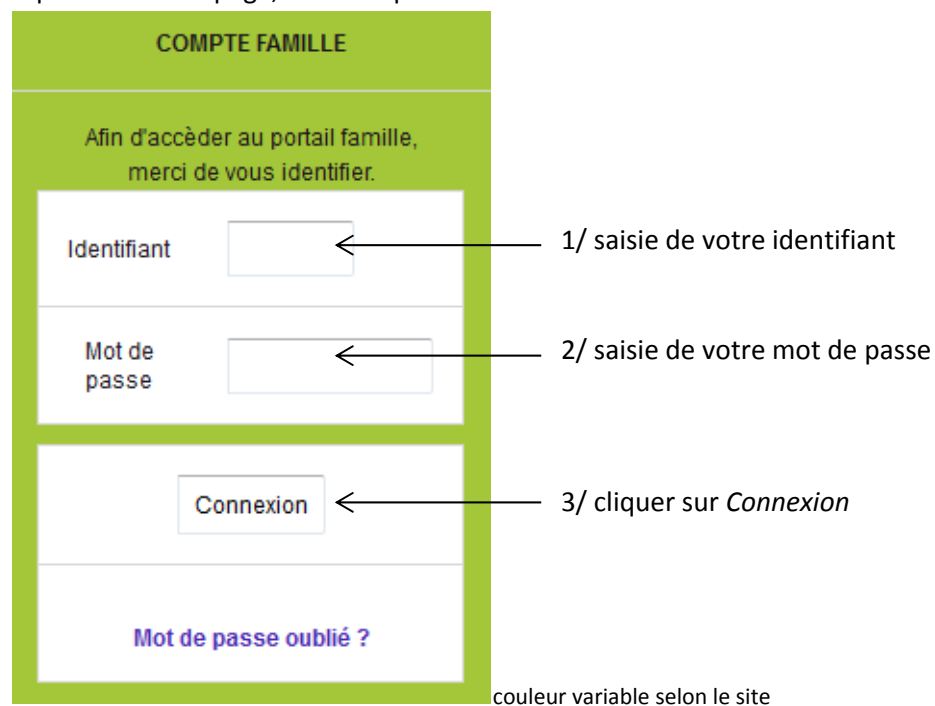
Saint-Marcellin [propre portail] (www.saint-marcellin.fr/mes-demarches/portail-famille)

Cliquer, en page d'accueil, sur l'icône :



(couleur variable selon les sites)

A partir de cette page, accès au portail famille :



COMPTE FAMILLE

Afin d'accéder au portail famille, merci de vous identifier.

Identifiant ← 1/ saisie de votre identifiant

Mot de passe ← 2/ saisie de votre mot de passe

Connexion ← 3/ cliquer sur *Connexion*

Mot de passe oublié ?

couleur variable selon le site

En cas de non accès via le site de votre commune, accès direct au portail famille via : <https://harmonie.ecolesoft.net/portail>

Ecran d'accueil du portail

Que voit-on lorsque l'on arrive sur le portail...

The screenshot shows a web portal home page with a navigation bar at the top containing icons for Accueil, Mon compte, Mes enfants, Relevé de compte, Boite de réception, Liste des demandes, and Deconnexion. The main content area is divided into several sections:

- Responsable:** A section with a red dashed border containing user information: Civilité : Madame, Nom : ZTEST, N° Famille : 381623867924, Prénom : PAYS. A red text overlay reads "Les infos relatives à l'identité du responsable : Nom & prénom".
- Opérations en cours:** A section with a green dashed border showing "A la date du Lundi 3 Novembre 2014" and "Votre compte présente un solde de 0.00 €". A green text overlay reads "L'état financier de votre compte".
- Informations compte:** A section with a green dashed border containing a table titled "Factures Impayées" for the date "Lundi 3 Novembre 2014". The table has columns for N° Facture, Date Facture, Date Echéance, and Montant. A green text overlay reads "La ou les factures non payées en attente de règlement".
- Informations Enfants:** A section with a blue dashed border containing a table titled "Mes Enfants" with columns for Photo, Nom, Prénom, Sexe, and Date de naissance. A blue text overlay reads "Les infos relatives à votre / vos enfant(s)". A hand cursor points to the "COMMUNE" link in the Prénom column.

On the left sidebar, there are links for "Changer mot de passe" (with a lock icon) and "Infos/Documents" (with a document icon).

Pour effectuer des réservations : cantine, garderie... cliquez sur le nom ou prénom de l'enfant concerné

Ici, nous sommes sur le **planning** de l'enfant se prénommant « **Commune** »

Accueil
Mon compte
Mes enfants
Relevé de compte
Boite de réception
Liste des demandes
Deconnexion

ZTEST COMMUNE

Mon enfant

Nom :	ZTEST	Prénom :	COMMUNE
Date de Naissance :	01/01/2006 - 8 ans	Lieu de naissance :	
Scolarité :	Commune de	Prélèvement :	Non
Nom du Responsable :	ZTEST PAYS	N° Famille :	381623867924

9 Agenda

Réservé Erreur Congé parental Heure hors contrat Régulier Fermeture Absent facturé Demande en attente Absent excusé
Réservation en cours de traitement Réservation refusée Absence en cours de traitement P Petites vacances Grandes vacances F Jour férié

Mois précédent
Mois en cours
Mois suivant

Structure	Responsable
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS
GARDERIE MIDI	ZTEST PAYS
GARDERIE SOIR	ZTEST PAYS
RESTAURATION	ZTEST PAYS

Cliquez **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

		Décembre 2014																																														
		Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di					
Structure	Responsable	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS																																															
GARDERIE MIDI	ZTEST PAYS																																															
GARDERIE SOIR	ZTEST PAYS																																															
RESTAURATION	ZTEST PAYS																																															


Réservé Erreur Congé parental Heure hors contrat Régulier Fermeture Absent facturé Demande en attente Absent excusé
Pointage Arrivée ou Départ Manquant


Etablissements : --Aucun-- Service : --Aucun--


(exemples) Services auxquels cet enfant est inscrit


5


Poser une réservation pour le 5 décembre pour la garderie matin



Accueil



Mon compte



Mes enfants



Relevé de compte



Boîte de réception



Liste des demandes



Deconnexion


Les Autorisations


Données Complémentaires


Données Sanitaires


Insertion photo


ZTEST COMMUNE
?

Mon enfant

Nom : ZTEST	Prénom : COMMUNE
Date de Naissance : 01/01/2006 - 8 ans	Lieu de naissance :
Scolarité : Commune de [redacted]	Prélèvement : Non
Nom du Responsable : ZTEST PAYS	N° Famille : 381623867924

9 Agenda

■ Réserve ■ Erreur ■ Congé parental ■ Heure hors contrat Régulier ■ Fermeture ■ Absent facturé ■ Demande en attente ■ Absent excusé
■ Réserve en cours de traitement ✗ Réserve refusée ■ Absence en cours de traitement
P Petites vacances G Grandes vacances F Jour férié

Cliquez **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

		Décembre 2014																															
		Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	31
Structure	Responsable	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS																																
GARDERIE MIDI	ZTEST PAYS																																
GARDERIE SOIR	ZTEST PAYS																																
RESTAURATION	ZTEST PAYS																																

■ Réserve ■ Erreur ■ Congé parental ■ Heure hors contrat Régulier ■ Fermeture ■ Absent facturé ■ Demande en attente ■ Absent excusé
■ Réserve en cours de traitement ✗ Réserve refusée ■ Absence en cours de traitement
P Petites vacances G Grandes vacances F Jour férié


Etablissements : --Aucun-- Service : --Aucun--


- 1/ positionner le curseur de la souris sur le jour souhaité
 - 2/ clic droit de la souris + sélection « demande de réservation » = réservation posée
- La case au fond gris passe à l'orange avec une coche grise


Structure	Responsable	Lu 01	Ma 02	Me 03	Je 04	Ve 05
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					✓


Voir les délais en page 8


Poser une demande d'annulation de réservation (exemple) pour le 19 décembre pour la garderie soir



Accueil



Mon compte



Mes enfants



Relevé de compte



Boîte de réception



Liste des demandes



Deconnexion


Les Autorisations


Données Complémentaires


Données Sanitaires


Insertion photo


ZTEST COMMUNE
?

Mon enfant

Nom : ZTEST	Prénom : COMMUNE
Date de Naissance : 01/01/2006 - 8 ans	Lieu de naissance :
Scolarité : Commune de [redacted]	Prélèvement : Non
Nom du Responsable : ZTEST PAYS	N° Famille : 381623867924

9 Agenda

Réserve

Erreur

Congé parental

Heure hors contrat Régulier

Fermeture

Absent facturé

Demande en attente

Absent excusé

Réserve en cours de traitement

✗ Réserve refusée

Absence en cours de traitement

Petites vacances

Grandes vacances

Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

		Décembre 2014																														
		Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me
Structure	Responsable	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					✓																										
GARDERIE MIDI	ZTEST PAYS										✓																					
GARDERIE SOIR	ZTEST PAYS																				✓											
RESTAURATION	ZTEST PAYS																															

Réserve

Erreur

Congé parental

Heure hors contrat Régulier

Fermeture

Absent facturé

Demande en attente

Absent excusé

Pointage Arrivée ou Départ Manquant

Etablissements : --Aucun-- Service : --Aucun--

- 1/ positionner le curseur de la souris sur le jour souhaité
- 2/ clic droit de la souris + sélection « déclarer une absence » = demande d'annulation

Apparition d'une nouvelle fenêtre

Cocher le bouton radio correspondant au motif de la déclaration d'absence

Puis cliquer sur « ENREGISTRER » pour valider

La case réservation  devient



La demande sera ensuite validée manuellement par un agent,

Entrer la raison de l'absence [Fermer](#) ou cliquer sur Echap

- RAISON MEDICALE
- VOYAGE OU SORTIE SCOLAIRE
- ABSENCE DE L'ENSEIGNANT
- GREVE DU PERSONNEL OU DES ENSEIGNANTS
- ACCIDENT DE LA CIRCULATION
- PARTICIPATION A UNE SEQUENCE DE SOUTIEN
- CAS DE FORCE MAJEURE
- CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES
- AUTRES

Une fois la validation faite la case change de couleur

		Décembre 2014																																
Structure	Responsable	Lu 01	Ma 02	Me 03	Je 04	Ve 05	Sa 06	Di 07	Lu 08	Ma 09	Me 10	Je 11	Ve 12	Sa 13	Di 14	Lu 15	Ma 16	Me 17	Je 18	Ve 19	Sa 20	Di 21	Lu 22	Ma 23	Me 24	Je 25	Ve 26	Sa 27	Di 28	Lu 29	Ma 30	Me 31		
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					✓																	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	
GARDERIE MIDI	ZTEST PAYS										✓													P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P
GARDERIE SOIR	ZTEST PAYS																				✓			P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P
RESTAURATION	ZTEST PAYS																						P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	

Toute « déclaration d'absence » transmise dans les délais est considérée comme validée.

Délais maximum réserver ou / et pour déclarer une absence :

Pour lundi
Pour mardi
Pour mercredi
Pour jeudi
Pour vendredi

Restauration

jeudi avant 23h59
vendredi avant 23h59
lundi avant 23h59
mardi avant 23h59
mercredi avant 23h59

Garderie

samedi avant 23h59
dimanche avant 23h59
lundi avant 23h59
mardi avant 23h59
mercredi avant 23h59



Quand vous avez terminé vos opérations sur le portail, merci de cliquer sur

Deconnexion